

Số: /KH-UBND

Vạn Thọ, ngày 11 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Vạn Thọ

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính tại địa phương;

Thực hiện Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 10/01/2023 Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Vạn Thọ;

UBND xã Vạn Thọ xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023, như sau:

I. MỤC ĐÍCH

Áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong cơ quan, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch và nâng cao hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức để hoàn thành nhiệm vụ được giao.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

TT	Nội dung công việc	Thời gian	Người thực hiện/Phối hợp
1	Ban hành mục tiêu chất lượng năm 2022, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	Tháng 01 năm 2023	Văn phòng và các bộ phận chuyên môn
2	Tổng hợp xây dựng Bảng nhận diện rủi ro, Kế hoạch giải quyết rủi ro của UBND xã	Quý I năm 2023	Văn phòng và các bộ phận chuyên môn

3	Rà soát Chính sách chất lượng, Sổ tay chất lượng và 04 Quy trình khung vận hành các điều khoản chính của TCVN ISO 9001:2015	Quý I-II năm 2023	Ban ISO; Văn phòng UBND
4	Rà soát sửa đổi các tài liệu khác của HTQLCL; Cập nhật danh mục TTHC và QTNB giải quyết TTHC, cập nhật danh mục hồ sơ theo QT.TLHS	Thường xuyên	Văn phòng và các bộ phận chuyên môn
5	Tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả các TTHC thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	Thường xuyên trong giờ hành chính	Lãnh đạo UBND, các công chức chuyên môn và Bộ phận Một cửa xã
6	Niêm yết công khai các TTHC (khi có sự thay đổi) tại Bộ phận Một cửa (Niêm yết trên bảng và đóng tập); trên Trang thông tin điện tử của xã	Thường xuyên	Bộ phận Một cửa, công chức VHXX
7	Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2023	Quý II/2023	Thư ký ISO
8	Đánh giá chất lượng nội bộ HTQLCL	Quý III/2023	Đánh giá viên nội bộ; Văn phòng/các bộ phận chuyên môn
9	Hành động khắc phục sau đánh giá nội bộ.	Quý III/2023	Ban ISO; Văn phòng/các bộ phận chuyên môn
10	Về đo lường sự hài lòng khách hàng : lấy ý kiến khách hàng tại Bộ phận Một cửa, tổng hợp ý kiến	Thường xuyên	Ban ISO, Bộ phận Một cửa xã
11	Họp xem xét của lãnh đạo đánh giá hệ thống quản lý chất lượng năm 2022	Quý IV/2023	Chủ tịch UBND, các Phó Chủ tịch, Thư ký ISO và các công chức chuyên môn
12	Rà soát công bố lại HTQLCL ISO theo tiêu chuẩn 9001:2015	Khi có sự thay đổi phạm vi và văn bản quy phạm pháp luật	Chủ tịch UBND xã, Văn phòng và các công chức chuyên môn
13	Đánh giá việc thực hiện MTCL năm 2023	Trước 25/12/2023	Văn phòng UBND

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

Giao Công chức Văn phòng – Thống kê theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo UBND huyện về tình hình triển khai thực hiện để xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc.

Các công chức chuyên môn, Ban chỉ đạo áp dụng ISO 9001:2015 xã Vạn Thọ căn cứ kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện, đảm bảo nội dung và tiến độ đề ra.

Trên đây là nội dung kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 tại UBND xã; yêu cầu các công chức liên quan nghiêm túc thực hiện đảm bảo nội dung kế hoạch đề ra./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Vạn Ninh (Báo cáo);
- Các PCT UBND;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu VT, TK ISO.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Thành Hòa